

**顧客名**

Hill Air Force Base
ヒル空軍基地

米国 ユタ州
ヒル空軍基地

<http://www.hill.af.mil/>

業種: 連邦政府/国防

年商: 該当なし

従業員数: 20,000人

CA製品

- eTrustTM
PestPatrol[®]
Anti-Spyware

主な利点

- 使いやすいインタフェース
- 迅速で効率的な成果
- 社員の生産性の向上
- 重要なデータの保護

CAの優位性

- 高度な検出・処理機能
- 専用のヘルプデスクサポート



米ヒル空軍基地、eTrustTM PestPatrol[®] アンチスパイウェアで 50万を超えるスパイウェアを検出・駆除

「米国西部最大の空軍基地の1つである当基地は、スパイウェアの格好の標的ですが、eTrust PestPatrolは、わずか1年間に50万を超える危険なスパイウェアから当基地のミッションクリティカルなシステムを守ってくれました」

Robin Charlisle, Program Manager,
75th Communications Squadron/SCBE,
Hill Air Force Base

西部最大級の空軍基地

ヒル空軍基地は、ユタ州北部に位置する空軍物資調達部隊基地です。米国の戦略的大陸間弾道ミサイル艦隊の世界全体のロジスティクス・マネジメントを担うセンターとして、数多くの運用とサポート業務を行っています。

また、同基地のホスト組織 Ogden Air Logistics Center は、F-16 Fighting Falcon 戦闘機の工学技術とロジスティクスの提供をワールドワイドで行っているため、同基地では F-16 戦闘機や C-130 Hercules 輸送機を含め、年間 250 機以上の航空機の整備を行っているほか、年間 16,800 点以上のアビオニクス機器や構造コンポーネントの生産や、着陸装置、車輪、ブレーキ、ロケットモータ、空軍需品、誘導爆弾、光通信機器、トレーニング装置、アビオニクス機器、計器、水力機器、およびソフトウェアなど航空宇宙関係構造コンポーネントの整備と修理も行っています。

スパイウェアの危険な脅威

ヒル空軍基地の第 75 通信小隊の Robin Carlisle 氏率いるチームは、同基地の最も貴重な資産の 1 つであり、複雑かつ高負荷な IT 環境のセキュリティを担当しています。同基地のネットワーク・インフラは、通常のユーザや RAS、VPN のアカウントを含む約 20,000 のユーザアカウントをサポートしており、これらのシステムに 1 時間のダウンタイムが発生した場合には、基地全体で約 100 万ドルの損失が発生することになります。

ヒル空軍基地がこのような大型ネットワークを保護できるアンチスパイウェア・ソリューションの検討を開始するにあたっては、2 つの理由がありました。1 つは、過剰なポップアップ広告など、スパイウェアが引き起こす症状により、システムのセキュリティが脅かされ、パフォーマンスが低下していたこと。2 つめの理由は、政府から「対テロ・グローバル戦争」を想定しセキュリティ強化の要請があったことでした。

ヒル空軍基地には機密性の高い情報を保護する責務があり、データの漏洩につながる可能性のあるスパイウェアによる危険にさらされるわけにはいかなかったのです。同基地は、強力なソリューションを直ちに導入する必要性に迫られていました。

顧客名

ヒル空軍基地

eTrustTMPestPatrol[®] の主な
特長

- 広範なレポート機能とログ機能
- 集中管理コンソールでの一元管理
- スパイウェア・クッキーの自動検知削除機能
- スパイウェア脅威に対するプロアクティブな管理

主要業務プロセス

- エンタープライズレベルのスパイウェア・スキャン
- スパイウェアの検出と除去
- 集中型アンチスパイウェア・マネジメント
- スパイウェア検知時の電子メールによる通知

IT環境

- 11の管理コンソール
- マシン20,000台

2005年3月作成

コンピュータ・アソシエ
イツ株式会社
caj.co.jpお問い合わせ窓口 CA
ジャパン・ダイレクト
0120-702-600
JapanDirect@ca.com

エンタープライズに適したソリューション

さまざまアンチスパイウェア製品を詳細に検証した結果、CAのeTrust PestPatrol Anti-Spyware (旧 PestPatrol, Inc. 製PestPatrol)が唯一、大規模で多様なネットワークへの対応と集中管理コンソールからスパイウェア検出が行なえるという、エンタープライズレベルに必要な条件を満たした製品でした。

ヒル空軍基地のセキュリティ・システム管理者Jack Coules氏は、ヘルプデスクのサポートスタッフの協力を得て、コマンドライン・スキャナを通して約20,000のユーザにPestPatrolを配布し、導入後わずか2週間で本格的に運用を開始することができました。現在は最新バージョンのeTrust PestPatrolを使用し、各部門に設置されたサーバ11台の管理コンソールを用いてニーズに対応しています。Coules氏は、個々にスキャンをかけるため自身のデスクトップにも管理コンソールを導入し、問題が発生した際には、CAのヘルプデスクのサポートを得ながら対処しています。

50万を超えるスパイウェアを検出・駆除

導入後、成果はすぐに現れました。パフォーマンスは目に見えて向上し、マシンは従来より高速かつ効率良く動作するようになりました。

スタッフが驚いたのは、システム上で見つかったスパイウェアの数の多さでした。

導入された年、eTrust PestPatrolはキーロガー、トロイの木馬、商用 RAT、ハッカーツール、サービスマシナリ（Dos）攻撃エージェント、スパイウェア、アドウェア、その他の非ウィルス系マルウェアを含む、計585,872個を検出し、駆除しました。

*これだけのスパイウェアを見逃していたら、基地の重要なデータは間違いなく損なわれていたはずで*す。

ヒル空軍基地ではより強固なシステム実現のため、eTrust PestPatrolの他の機能も使用しはじめました。同基地では集中管理コンソールを活用しているため、レポート機能によってログを定期的に取り集、調査し、基地に侵入してくる脅威を一覧で表すことができます。また、CAの強力なサポートと迅速な対応は、膨大なユーザ数を抱え、システムダウンが許されない同基地の環境において、なくてはならない要素となっています。さらに、eTrust PestPatrolのアクティブ・プロテクション機能によって、管理者の作業負担をかけずに自動的にスパイウェアのcookieを即時に検知してスパイウェアを駆除しています。

*ヒル空軍基地にとって、eTrust PestPatrolは危険が現実化する前に大量のスパイウェア脅威をプロアクティブに管理してくれる、エンタープライズ環境に最適なアンチスパイウェア・ソリューションで*す。

*「当基地の大規模で複雑なIT環境に対処できるeTrust PestPatrolは、どんなエンタープライズ環境にも対処できるはずで*す」(Robin Carlisle 氏)

免責事項: すべての意見は個人のものであり、空軍や国防総省のものではありません。個人が表明した意見は、ある製品を他製品と比べて空軍が推奨したり優先したりすることを示唆しません。

© 2004 Computer Associates International, Inc. (CA). 本文中のすべての商標、商品名、サービスマーク、ロゴは各所有者に帰属します。MP186800404