

Success  
with

## eTrust® PestPatrol® Anti-Spyware

## Security Management

スパイウェアの脅威から  
顧客のコンピュータを保護する包括的なソリューションを提供

@nifty<sup>®</sup> 常時安全セキュリティ24<sup>®</sup>

スパイウェアから@nifty会員を守る  
eTrust PestPatrol Anti-Spyware



ニフティ株式会社  
インターネットビジネスグループ  
ネットソリューション部  
部長 大浦 仁 氏



ニフティ株式会社  
インターネットビジネスグループ  
ネットソリューション部  
課長 柳館 一彦 氏



@nifty

ブロードバンド時代でNO.1の地位を目指すニフティは、お客様の信頼こそが何よりも重要であると考えている。同社は、インターネットプロバイダとして、高い品質とコンテンツ、そして安心・安全の面でさらに磨きをかけ、すべての利用者がブロードバンドを便利かつ快適に使えるためのサービス@nifty(アット・ニフティ)を運営して

いる。その@niftyにて提供するセキュリティサービス「常時安全セキュリティ24」に、eTrust PestPatrol Anti-Spywareが採用された。増大するスパイウェアなどの悪質なセキュリティ被害を食い止めるために、eTrust PestPatrol Anti-Spywareは@nifty利用者の「安心・安全」の一翼を担っている。



## お客様への「安心・安全」を第一に スパイウェア対策に取り組む

国内大手のインターネットサービス@niftyは、500万人を超える利用者にサービスを提供している。質の高いコンテンツをはじめとして、利便性の高いサービスと、安全で安心できるセキュリティ対策を積極的に推進している。その取り組みについて、インターネットビジネスグループ、ネットソリューション部の大浦仁部長は、次のように語る。

「我々にとって、ご利用いただいているお客様に安心・安全なサービスを提供することは、最重要課題であると考えています。そこで、昨年（2004年）の11月から『常時安全セキュリティ24』というサービスをスタートしました」

@niftyでは、すでに2001年8月から、国内初となる電子メールのウイルス検出・駆除サービスを開始するなど、早くから利用者の安全を守る取り組みを積極的に推進してきた。「常時安全セキュリティ24」も、ブロードバンドによる常時接続が普及してきた現在において、ウイルスやワームなど複合的なセキュリティにおける脅威を守るためのサービスとして、高い信頼を確立している。2004年11月にサービスを開始した「常時安全セキュリティ24」は、当初、ウイルスとワーム対策が中心で、利用者側で実行するソフトとセンター側による防御という二段構えの構造になっていた。

「サービスの開始当初は、ウイルス・ワーム対策と不正侵入対策を提供しましたが、昨年後半（2004年）ころから急に、スパイウェアやフィッシング詐欺の被害が増大してきたことから、我々としても早急に対策を講じなければならないと判断したのです」と大浦氏は経緯を振り返る。

スパイウェアの一般的な定義としては、利用者が気づかないうちにインストールされてしまうソフトウェアで、その目的は利用者の情報を盗み出したり、PCを不正に利用することにある。例えば、PCのある特定の操作を監視して、個人情報や認証番号などを悪意の

ある第三者に送信したり、特定のWebサイトを強制的に開くといった迷惑な動作を発生させる。代表的なスパイウェアとしては、利用者のキーストロークを盗み出す“キー・ロガー”やブラウザのホームページを強制的に書き換える“ハイジャッカー”などがある。

「インターネットの普及に伴って、コンピュータやネットワークに詳しくないお客様も増えています。こうした方々の安全を守ることが、我々の使命でもあるのです」と大浦氏はスパイウェア対策の重要性について訴える。

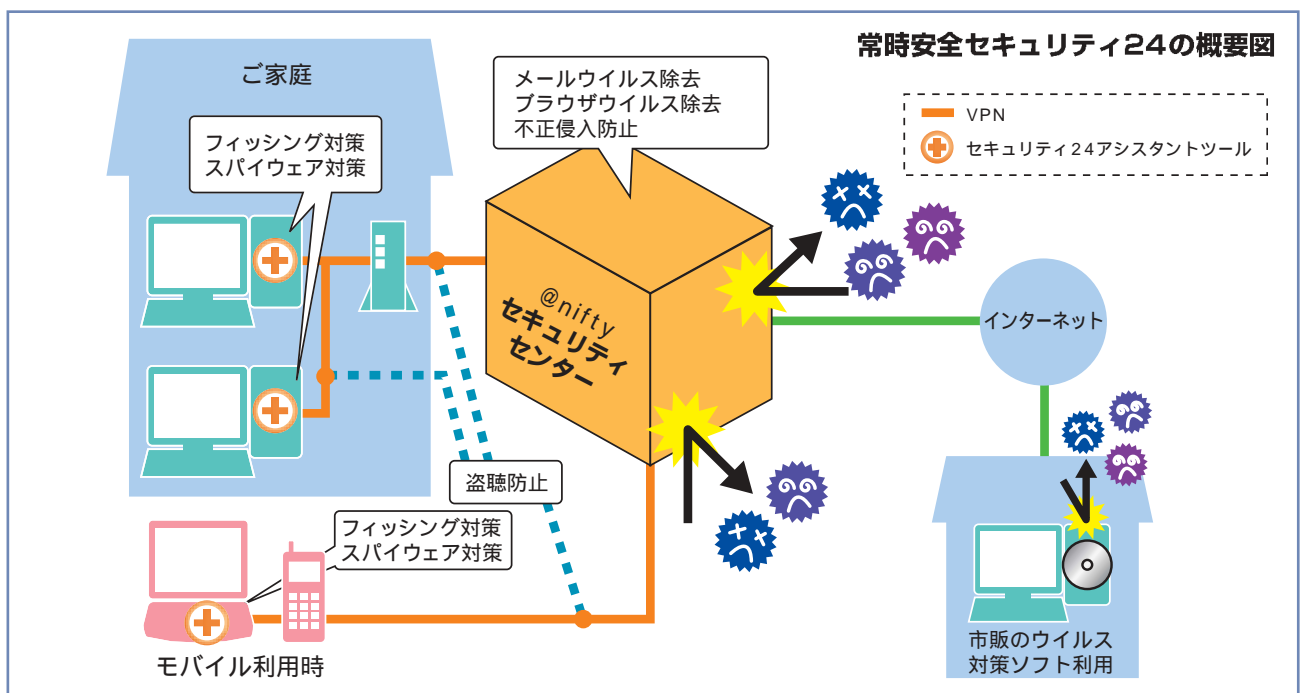
## 海外での高い実績と 開発キットによるカスタマイズを評価

スパイウェア対策がインターネット利用の「安心・安全」の面で重要であると考え、ニフティでは具体的な対策ソフトのリサーチを開始した。その選定に携わった同部の柳館一彦課長は、次のように振り返る。

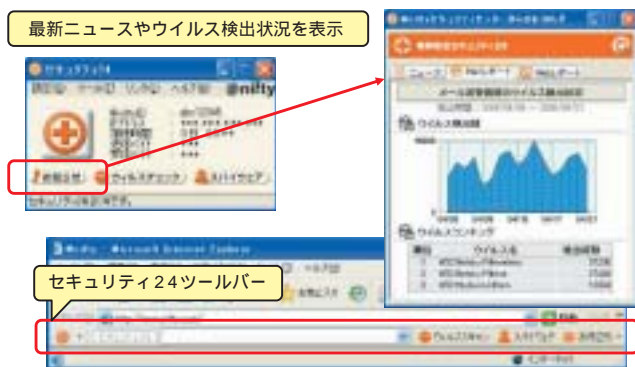
「eTrust PestPatrol Anti-Spywareを選んだ理由は、16万種類というパターンファイルの豊富さでした。他のソフトと比べると、圧倒的な検出精度です。また、海外の著名なサイトでも採用されている実績も評価しました」

スパイウェアは、ウイルスに匹敵するスピードで様々な手口を使った新種が発生している。その被害を最小限に食い止めるためには、豊富なパターンファイルを用いて、多様な手口を的確に検出できる性能が求められる。eTrust PestPatrol Anti-Spywareは、海外だけではなく国内のスパイウェアにも対応し、高い検出精度を実現している。この優れた性能に加えて、ニフティが「常時安全セキュリティ24」のスパイウェア対策としてeTrust PestPatrol Anti-Spywareを選択した理由は、もう一つある。

「我々は、SDK（開発キット）にも注目しました。eTrust PestPatrol Anti-SpywareのSDKを利用すると、設定や実行などの操作も自由にコントロールできます。お客様の多くは、スパイ



## セキュリティ24クライアントツール&ツールバー



ウェア対策に不慣れなので、できる限りシンプルな画面デザインで、必要最低限の操作だけで実行できるようにしたかったのです。その目的でも、eTrust PestPatrol Anti-SpywareのSDKは、とても重要な選択の理由でした」と柳舘氏は説明する。

### セキュリティセンターとアシスタントツールの相乗効果で万全の守り

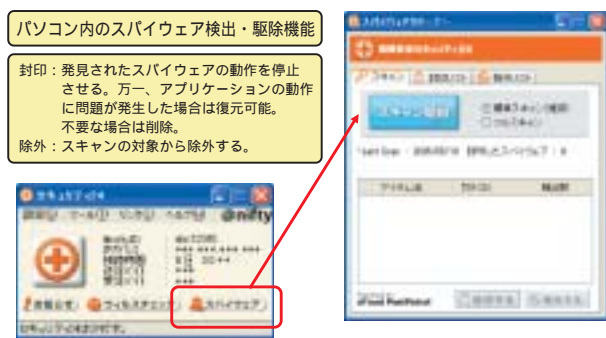
@niftyの「常時安全セキュリティ24」は、セキュリティセンターと利用者のPCにインストールする「セキュリティ24アシスタントツール」の組み合わせによって、万全の守りを実現している。まず、セキュリティセンターでは、メールやブラウザのウイルス駆除と不正侵入を防止する。そして、「セキュリティ24アシスタントツール」が、スパイウェアとフィッシング対策を行う。eTrust PestPatrol Anti-Spywareは、この「セキュリティ24アシスタントツール」に組み込まれ機能している。

「セキュリティ対策は、一つでも欠けてしまえば被害が発生します。かといって、お客様に個々の対策ごとにツールを提供しては、設定がばらばらになり不便になります。そこで、可能な限り@niftyのセキュリティセンター側でセキュリティ対策を行い、お客様がお使いいただいているPCに関する対策だけは、『セキュリティ24アシスタントツール』で行うようにしています」と柳舘氏は語る。

@niftyでは、2005年5月24日からeTrust PestPatrol Anti-Spywareによるスパイウェア対策を取り入れた「常時安全セキュリティ24」の機能強化を実施している。また、ツールの提供だけではなく、最新セキュリティ情報やウイルスの発生状況などの告知機能に、セキュリティ関連Webページへのリンクも提供している。

「セキュリティセンターと『セキュリティ24アシスタントツール』の組み合わせは、お客様のPCに負担をかけないだけでなく、もし万が一、お客様のPCがウイルスに感染したとしても、そこからの被害の拡大を防止する機能があります。また、同一料金で最大3台のPCをご利用いただけるので、ご家庭のPCをまとめて保護することが可能となります」と大浦氏は補足する。

## スパイウェア対策



### さらなる安心の提供に向けて 今後も先進のセキュリティ対策を実施

「お客様は、セキュリティ対策のためにPCを利用したりインターネットに接続しているわけではありません。本来ならば、このような面倒なことを気にしないで使えるのであれば、それが一番だと思います。そのために、@niftyでは最も安心できる対策をすべて網羅して提供する必要がありました。スパイウェア対策におけるeTrust PestPatrol Anti-Spywareは、とても効果的に機能していると思います。お客様からも、『常時安全セキュリティ24』を入れておけば安心、という点を高くご評価いただいています」と大浦氏はセキュリティ対策に対する取り組みの意義と成果について説明する。

セキュリティ対策において、常に時代を先取りしてきたニフティでは、スパイウェア対策も国内のISPとしては最初の例となっている。

「セキュリティ対策には、三つの段階があると思います。まずは、インターネットの情報セキュリティについてご理解いただくことが第一段階です。この分野に関して、我々はセキュリティ@niftyという専用サイトで情報を公開しています。次に、リスクに対する予防を行う第二段階があります。ここで、セキュリティセンターと『セキュリティ24アシスタントツール』が有効に機能します。そして第三段階では、万が一の感染に対する駆除や復旧作業になります。『常時安全セキュリティ24』では、出張サポートまで含めた総合的なセキュリティ対策を提供しています」と柳舘氏は総合的な取り組みについて触れる。さらに、今後の取り組みについて、大浦氏は次のように語った。

「これからは、パソコンだけではなく情報家電のように、様々な機器にネットワーク機能が組み込まれ、より手軽にインターネットを利用できるようになるのではないのでしょうか。そうした時代になっても、@niftyに入っていたいただければ、常に安心できるアクセス環境が利用できるように努力していきます。インターネット自身が社会インフラとなった今、より多くの人たちの生活に密着しているだけに、セキュリティ対策を追求しきちんと取り組んでいくことが、何よりも重要であると考えています」

@nifty利用者の安全を支えるために、eTrust PestPatrol Anti-Spywareはスパイウェアの検出と排除に大きく貢献している。

## 企業プロフィール

## ニフティ株式会社

1986年2月に、日商岩井株式会社と富士通株式会社の出資により、株式会社エヌ・アイ・エフとして東京都千代田区に設立されたニフティの前身は、翌年4月からパソコン通信サービスの「ニフティサーブ」をスタートさせた。1999年3月には、富士通株式会社の100%出資会社となり、11月からは「InfoWeb」と「ニフティサーブ」を統合し、新インターネットサービスとして「@nifty (アット・ニフティ)」を開始。2004年から安心してインターネットを利用できるように、「常時安全セキュリティ24」を提供している。

## eTrust PestPatrol Anti-Spyware 製品概要

eTrust PestPatrol Anti-Spywareは、ご家庭でお使いいただくコンシューマ向け製品と、企業などで統合的にご導入いただけるエンタープライズ版をご用意しています。その製品と特長は、次のようになっています。

## コンシューマ向け製品

eTrustインターネットセキュリティスイートは、ウイルス対策、迷惑メール、不正侵入からスパイウェア、フィッシング詐欺まで、すべてに対応した総合セキュリティ製品です。eTrust PestPatrol Anti-Spywareをはじめとして、ウイルスおよびワーム対策のeTrustアンチウイルス、迷惑メールやフィッシングメール対策のeTrustアンチスパム、そして不正侵入および個人情報漏えい対策のeTrustパーソナルファイアウォールという、4つの最新セキュリティ対策技術が、一つになった製品です。これ一本で、様々なセキュリティ被害やサイバー犯罪から、パソコンを守ります。

## エンタープライズ向け製品

eTrust PestPatrol Anti-Spyware Corporate Editionは、企業向け統合スパイウェア対策ソリューションです。企業情報システムのセキュリティ対策において、アンチウイルス、ファイアウォール、侵入検知技術などによる従来のセキュリティ対策を補完し、多層的なセキュリティ戦略のための重要な機能を提供します。また、ウイルス以外の幅広い脅威をスキャンして検出するとともに、管理者が問題を隔離して分析するのに役立つリアルタイムアラートとログを生成します。そして、セキュリティ管理者が管理コンソールからスキャンの実行、更新の適用、レポート作成を容易に行えるように、プロアクティブなセキュリティマネジメントを提供します。

eTrust PestPatrolは、世界最高レベルのスパイウェアスキャンエンジンを搭載し、システムが被害を受ける前に脅威を検出して除去します。

## 主な特長

- 強力なベスト検出と削除
- オンデマンドスキャン
- カスタムレポート
- 業界をリードするスパイウェアリサーチ
- 一元管理
- リアルタイムアラート
- 最新ベスト情報への更新

すべての製品名、サービス名、会社名およびロゴは、各社の商標、または登録商標です。  
製品の仕様・性能は予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。  
© 2005 Computer Associates International, Inc., and / or one of its subsidiaries. All Rights Reserved.

お問い合わせ



## コンピュータ・アソシエイツ株式会社

〒163-0439 東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル  
お問い合わせ窓口：CAジャパン・ダイレクト 0120-702-600  
JapanDirect@ca.com  
WEBサイト：www.caj.co.jp

記載事項は変更になる場合がございます。